

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże
zatwierdzonych uchwałą nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
z dnia 31.01.2018 r.

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzonych uchwałą nr 4/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 31.01.2018 r. (zwanych dalej OWU) wprowadza się następujące zmiany:

I.

1) § 11. ust. 4 otrzymuje brzmienie:

§ 11.

Ustalenie i wypłata świadczenia

4. Zasadność i wysokość świadczenia, w zależności od charakteru szkody, SIGNAL IDUNA ustala na podstawie m.in.:
 - a) dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu (zawierającej rozpoznanie – diagnozę, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, protokoł powypadkowy), a na wniosek SIGNAL IDUNA także dokumentacji dotyczącej przeszłości chorobowej Ubezpieczonego za okres maksymalnie 5 lat poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) rachunków i dowodów poniesionych kosztów związanych ze zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem (np. za udzieloną pomoc lekarską, zakupione lekarstwa, transport zwłok Ubezpieczonego, za wypożyczenie Sprzętu Sportowego, koszty wyżywienia),
 - c) protokołu policji potwierdzającego zdarzenie (np. wypadek, Kradzież z Włamaniem, Rozbój),
 - d) w przypadku powstania Uszczerbku na Zdrowiu – dokumentacji medycznej z dnia zdarzenia lub początku leczenia (np. karta historii choroby) z opisem uszkodzeń ciała lub ich skutków,
 - e) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – aktu zgonu, karty zgonu, raportu sekcji zwłok (jeśli była wykonywana) lub innych dokumentów potwierdzających przyczynę zgonu oraz dokumentów stwierdzających tożsamość Uprawnionego, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – dokumentów stwierdzających prawo do otrzymania świadczenia,
 - f) zeznań świadków zaistniałego zdarzenia,
 - g) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem,
 - h) dokumentu przewoźnika potwierdzającego opóźnienie lotu bądź Bagażu oraz odpowiedź/ pismo przewoźnika, w jakiej kwocie zostało uznane roszczenie,
 - i) dokumentu potwierdzającego własność psa lub kota,
 - j) innych dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA (wykaz niezbędnych dokumentów znajduje się na stronie internetowej SIGNAL IDUNA oraz na druku zgłoszenia szkody).
 - k) rachunki i dowody poniesionych kosztów mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie – w razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo wymagać oryginałów dokumentów.
3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko, NIP, nazwę firmy, adres i numer umowy ubezpieczenia, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
4. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje klienta o przyczynach opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej, a na wniosek klienta może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (rf.gov.pl/).
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby klienta.
9. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

II.

- 1) Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.
- 2) Niniejszy Aneks nr 1 został zatwierdzony uchwałą nr 19/Z/2020 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.04.2020 r. i wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia uchwały.

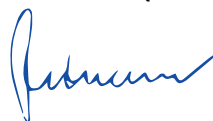
2) § 13 otrzymuje brzmienie:

§ 13.

Reklamacje i spory sądowe

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa,
 - b) faksem na numer: 22 505 61 01,
 - c) pocztą elektroniczną: reklamacje@signal-iduna.pl,
 - d) telefonicznie pod numerem 0 801 120 120 lub 22 505 65 06,
 - e) osobiście w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (których dane kontaktowe podane są na stronie internetowej i na bieżąco aktualizowane).

Prezes Zarządu



Jürgen Reimann

Wiceprezes Zarządu



Agnieszka Kielbasińska